

1 op de 2 mensen met financiële problemen begrijpt jou niet

Beperkt leesvaardig, wat is dat?

Moeite hebben met het lezen en begrijpen van tekst. In dit onderzoek betekent dit dat het leesniveau waarschijnlijk onder het eindniveau van het vmbo of mbo 2/3 ligt.

50% van de mensen met financiële problemen is beperkt leesvaardig.



Wat zijn de gevolgen?



Situatie

Veel cliënten begrijpen de brieven of andere manieren van communicatie niet. Hierdoor schamen ze zich vaak en voelen ze zich onzeker.



Gevolg

Cliënten reageren niet of ze reageren geëmotioneerd, daardoor verergeren de problemen.



Resultaat

Cliënten raken steeds dieper in de schulden. In gesprekken worden ze emotioneler, waardoor het lastiger wordt om afspraken te maken.

Dit vraagt professionaliteit van jou.

50% beperkt leesvaardig vraagt om 100% professionaliteit.

Jij bent die professional.