

tip 4: verplaats je in je gespreks- partner

1. Fijn dat u belt
of langskomt!



2. Gebruik
simpele woorden.



3. Vat afspraken
samen.



***Vraag of
alles goed is
begrepen.***

“ Ik bel dan naar zo’n instantie, helemaal gespannen, en dan krijg je iemand aan de telefoon en die draait gewoon een tekstje van een scherm af. Ik wil contact, ik wil geen cassettebandje! ”

Deelnemer onderzoek Lezen ≠ Begrijpen



50% beperkt leesvaardig vraagt om 100% professionaliteit.

Jij bent die professional.